



SOS violence conjugale est un service téléphonique gratuit, confidentiel et anonyme spécialisé en violence conjugale et accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

#### Description de poste

#### **INTERVENANTE REMPLAÇANTE DE LA LIGNE D'URGENCE**

Sous l'autorité de la direction de SOS violence conjugale, l'intervenante de la ligne d'urgence assume les fonctions et responsabilités suivantes :

##### Fonctions et responsabilités

- Répondre aux appels qui entrent sur les lignes de son poste de travail;
- Évaluer la situation de la clientèle qui fait appel au service;
- Informer les femmes victimes de violence conjugale et toutes les personnes qui s'adressent à SOS des services et des ressources disponibles pour répondre à leurs besoins;
- Aiguiller adéquatement les différentes clientèles dans leurs démarches;
- Intervenir dans les situations d'urgence;
- Appliquer les protocoles d'ententes avec les partenaires de SOS;
- Compléter au fur et à mesure les fiches de tous les appels entrants;
- Exécuter toute autre tâche connexe confiée par la direction de SOS.

##### Exigences minimales du poste

- Formation et/ou expérience pertinente ;
- Bonne connaissance de la problématique de la violence conjugale;
- Bonne connaissance des ressources communautaires;
- Bonne capacité d'adaptation et d'apprentissage ;
- Autonomie, diplomatie, maturité, polyvalence et sens de l'organisation;
- Connaissance de la suite Office;
- Parfait bilinguisme français-anglais;
- Maîtrise d'une troisième langue constitue un atout.

Lieu de travail : Plateau Mont-Royal (la candidate doit être en mesure de se rendre sur les lieux de travail dans un délai raisonnable en cas de remplacement d'urgence)

Conditions salariales : Selon la convention collective en vigueur (de 20,81 à 27,17\$ - de l'heure)

SOS violence conjugale offre de la formation à toute personne embauchée.

Le nombre d'heures de travail est variable et en fonction des remplacements à combler. SOS violence conjugale recherche des candidates qui soient en mesure d'offrir, entre autres, des quarts de disponibilités de remplacement de nuit.

Envoyer les candidatures à : [info@sosviolenceconjugale.ca](mailto:info@sosviolenceconjugale.ca) à l'attention de Madame Jocelyne Jolin.