



riirs

Regroupement interprofessionnel  
des intervenantes retraitées  
des services de santé



# RAPPORT ANNUEL 2021-2022

## **NOTRE MISSION**

DONNER UNE VOIX COLLECTIVE À NOS  
MEMBRES POUR DÉFENDRE LES  
DROITS ET INTÉRÊTS DES RETRAITÉES  
ET CRÉER UN SENTIMENT  
D'APPARTENANCE.

LE RIIRS EST L'ORGANISATION LA PLUS  
PERTINENTE ET ESSENTIELLE DANS LA  
PROMOTION, L'AMÉLIORATION ET LA  
RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE  
VIE DES PERSONNES AÎNÉES ET  
RETRAITÉES.

## **NOTRE VISION**

LA JUSTICE SOCIALE  
LA SOLIDARITÉ  
LE RESPECT  
L'INTÉGRITÉ  
L'OUVERTURE

## **NOS VALEURS**

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport annuel des activités du RIIRS pour l'année 2021-2022. Malgré les embûches pandémiques avec lesquelles nous avons dû composer, c'est avec fierté que nous avons réussi à accomplir toutes les activités que vous trouverez dans ce rapport.

Il est l'œuvre de toute une équipe qui croit au RIIRS sans réserve et dont vous serez à même de constater le travail. Elle est composée des membres du Conseil d'administration, de l'équipe de la direction (peu nombreuses, mais d'une efficacité peu commune), des membres des comités et de vous toutes, puisque vous nous avez soutenues par votre présence et votre implication lors des sondages, des conférences et de vos présences lors de vos rencontres régionales respectives.

Vous observerez de profonds changements à partir de la base, soit nos règlements généraux qui nous guident dans notre fonctionnement. Ces modifications nous ont été fortement suggérées par deux spécialistes des OBNL à qui nous avons demandé des conseils pour être plus efficaces et fonctionnelles. Nous devons rafraîchir et mieux connaître les rôles et responsabilités de chacune pour optimiser notre fonctionnement.

Dans ce rapport, vous allez retrouver tout au long le guide de nos actions soit : la planification stratégique que nous avons adoptée et qui déterminera nos choix d'actions, d'objectifs et de résultats. Nous avons aussi adopté l'essentiel de ce que nous souhaitons être, notre mission, notre vision, nos valeurs qui porteront nos choix et notre volonté du meilleur. Ce sera sans aucun doute une lecture passionnante qui suscitera des questions auxquelles il nous fera plaisir de répondre à l'assemblée du 28 septembre.

Bonne lecture.



**Andrée Lamontagne**  
Présidente



**Caroline Viviers**  
Directrice générale

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## LES DIRIGEANTES



**Andrée  
Lamontagne**  
Présidente



**Louise  
Gilardeau**  
1re Vice-présidente



**Nicole  
Desjardins**  
2e Vice-présidente



**Raymonde  
Robinson**  
Trésorière



**Nicole  
Guillemette-Lefebvre**  
Secrétaire

## LES PRÉSIDENTES RÉGIONALES



**Fernande Beaulieu**  
Bas-St-Laurent - Gaspésie -  
Îles-de-la-Madeleine



**Lise Charest  
(intérim)**  
Saguenay-Lac-St-Jean -  
Nord-du-Québec



**Michelle Allard**  
Québec -  
Chaudière-Appalaches



**Sylvie  
Guillemette-Faucher**  
Mauricie -  
Centre-du-Québec



**Germain Labrie**  
Estrie



**Linda Fréchette**  
Montréal -  
Montréal



**Chantal Tancrede**  
Montréal - Laval



**Daniel Cyr**  
Lanaudière



**Lucie Pilon**  
Outaouais



**Carmen Côté**  
Abitibi-Témiscamingue



**Ronald Bonami**  
Laurentides



**Jeannine Otis**  
Côte-Nord -  
Basse-Côte-Nord

# LA DIRECTION



**Caroline Viviers**  
Directrice générale



**Johanne Joly**  
Agente administrative



**Geneviève Bergeron**  
Directrices des opérations  
et communications  
Départ en octobre 2021



**Brigitte Maheu**  
Agente administrative  
Départ en janvier 2022

## LES COMITÉS

### COMITÉ DE SURVEILLANCE DES FINANCES

Membres du comité: Andrée Gélinas, Johanne Villeneuve, Lise Charest et Colette Gagné.

2  
rencontres  
en présence

Les membres ont pour mandat de vérifier les livres comptables généralement deux fois par année. Un rapport est produit pour le conseil d'administration.

### COMITÉ DE L'ÉCHO DU RIIRS

Membres du comité: Diane Giguère, Claudette Guillemette Miller, Daniel Carpenter, Isabelle Dupuis, Nicole Desjardins (intérim de la direction).

3  
rencontres  
virtuelles

Les membres ont pour mandat la révision des articles à paraître et du choix de la thématique.

### COMITÉ DE PROMOTION ET COMMUNICATION

Membres du comité: Joanne Poulin, Lucie Brault, Joëlle Thiébaud, Nicole Guillemette-Lefebvre (intérim de la direction).

1  
rencontre  
en présence

Les membres ont pour mandat de préparer la tenue des kiosques de promotion du RIIRS. En raison de la pandémie, les activités du comité ont été réduites.

# BILAN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



## GOVERNANCE

Le conseil d'administration s'est penché sur la gouvernance du RIIRS tout au cours de l'année. Le CA a pris la décision d'abolir l'exécutif pour le remplacer par un comité de gouvernance et de gestion des risques composé des dirigeantes et de 3 administratrices nommées par le CA. C'est une décision mûrement réfléchie suite à l'avis d'experts dans le domaine. M. Marco Baron, consultant et formateur de Moncéa Saine Gouvernance, est venu en août 2021 donner une formation aux membres du CA. Le CA a aussi retenu les services de Me Marc Legros, Cabinet Legros, St-Gelais, Charbonneau. Il est le directeur du Service juridique du Regroupement Loisir et Sport du Québec et du Centre québécois de service aux associations et est membre du Barreau depuis 1980. Legros, St-Gelais, Charbonneau est un cabinet d'avocats qui œuvre au droit associatif. La nouvelle directrice générale, Caroline Viviers qui a une expertise en gouvernance, a aussi donné une formation aux administratrices en juin dernier, appuyé par le Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval et l'Ordre des administrateurs agréés.

L'utilisation d'un comité exécutif est donc une pratique désuète et à proscrire, même si elle n'est pas nécessairement interdite. (réf: Code de gouvernance des organismes à but non lucratif (OBNL), Gouv. du Québec)

Les membres du CA étant toutes égales, la gestion avec les comités statutaires est une façon d'impliquer davantage et d'une façon plus efficiente les membres des conseils d'administration. Les travaux hors CA réalisés dans les comités viennent enrichir la discussion tout en permettant de garder une efficacité et une implication maximum.

# BILAN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## GOVERNANCE

De façon générale, le comité de gouvernance et de gestion des risques devrait veiller à ce que la personne morale adopte et suive de saines pratiques de gouvernance et faire les recommandations appropriées à cet égard au conseil.

1. Surveillance du fonctionnement général du CA;
2. Supervision des mécanismes de gouvernance (statuts et règlements généraux);
3. Surveillance du fonctionnement des comités et politiques du RIIRS;
4. Surveillance de la gestion des risques;
5. Surveillance de l'éthique et de la responsabilité sociale;
6. Supervision d'enjeux légaux.

Le conseil d'administration a débuté par la refonte des règlements généraux et l'adoption de ceux-ci. Les politiques suivront avec la mise sur pied du comité de gouvernance. Nous avons aussi initié une démarche de planification stratégique. Une consultation auprès des régions en était la première étape.



## COMITÉ DE NÉGOCIATION

Le renouvellement de la convention collective des salariées du RIIRS avait lieu en 2021. Le comité était composé de: Louise Gilardeau, Raymonde Robinson et Geneviève Bergeron, directrice des opérations et communications . Un conseiller à la négociation, Jean-Pierre Simard, a conseillé le comité.. Une rencontre de négociations entre les parties a suffi pour parvenir à une entente de principe à la satisfaction des parties. La signature de la convention a eu lieu le 15 novembre 2021 pour une durée de 3 ans.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021

En raison de la pandémie et des mesures sanitaires imposées par la santé publique, l'AGA 2021 s'est tenue en mode virtuel.



# BILAN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## SOIRÉE GALA HOMMAGE ET RETROUVAILLES

Le 26 avril dernier, la soirée gala Hommage et Retrouvailles a permis d'honorer nos Prix Doris Custeau et les présidentes sortantes des régions sous le signe du plaisir et de l'amitié retrouvée. Première activité avec les membres en présentiel, cette soirée s'est déroulée au Centre des Congrès de Lévis où près de 180 personnes étaient présentes afin de raviver leurs souvenirs et de célébrer ensemble.



Présidentes sortantes 2020-2021



Récipiendaires Prix Doris Custeau 2020-2021

De gauche à droite  
Jean-Pierre Forget - région 11,  
Claudette Boudreault - région 02,  
Madeleine St-Laurent - région 06,  
Solange Belzile - région 12, Claudette  
G. Miller - région 04, Suzanne Leblanc -  
région 09.

De gauche à droite :  
Diane Giguère - région 04, Denise Bélanger - région 12, Adèle  
Langlois - région 10, Lise Loiselle-Bibeau - région 06, Germain  
LaBrie - région 05, Jocelyne Péladeau - région 07, Réjeanne  
Côté - région 03, Ghislaine Bérubé - région 01, Jean-Guy  
Ducharme - région 08, Nicole Lanthier - région 11 absente au  
moment de la prise de photo.

178  
personnes  
présentes



# DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES RETRAITÉS

## TRIBUNE DES RETRAITÉS

La Tribune des retraités est une table de consultations de six associations de retraités. Elle est l'interlocutrice du Conseil du Trésor. Elle ne doit pas être vue comme un lieu de revendications et de demandes ou un lieu de négociations. Elle est sujette à une réévaluation périodique et le Conseil du Trésor a reconduit en juin dernier son mandat. Andrée Lamontagne, présidente, représente le RIIRS à la Tribune.

Les échanges ont été axés sur l'objectif prioritaire d'obtenir une compensation financière pour les années désindexées des régimes de retraite des secteurs public et parapublic. Nous avons déposé nos demandes pour analyse par les membres du Secrétariat du Conseil du Trésor qui composent la Tribune.

Nous poursuivons notre demande de répartir équitablement entre des baisses de cotisations et une indexation des régimes de retraite pour les années 1982 à 2000, les montants qui dépasseront le seuil de 110 % de capitalisation.

Cette demande doit être acheminée auprès des syndicats du secteur public et parapublic. Considérant que nous sommes un affilié de la FIQ, nous nous sommes engagées à prioriser cette demande. Les autres demandes sont aussi maintenues et seront tout aussi prioritaires. Nous sommes déterminées à réaliser notre objectif même si la patience et la persévérance sont nécessaires.



# DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES RETRAITÉS



Coalition  
pour la dignité  
des aînés

## COALITION POUR LA DIGNITÉ DES AÎNÉS

Fondée en juin 2020, la Coalition pour la dignité des aînés est un regroupement de six associations nationales de personnes âgées représentant plus de 150 000 aînés et constituant un interlocuteur privilégié pour les dossiers qui touchent et qui rejoignent les préoccupations des personnes âgées québécoises. André Lamontagne, présidente ainsi que la directrice générale siège à la Coalition.

Cette année fut la plus exigeante, mais très intéressante puisque les défis n'ont pas manqué. Nous avons eu 16 rencontres, 3 rencontres avec des députés et une ministre. Des entrevues médiatiques, dont 4 radiophoniques et 2 télévisées, que j'ai faites pour la Coalition. Nous avons eu aussi une conférence de presse pour annoncer les états généraux et terminer l'année avec la grande rencontre des états généraux. Nous avons consacré nos activités à faire connaître les 38 solutions élaborées et retenues à partir des priorités de chacune des organisations qui composent la Coalition. Nous avons engagé le bureau de communication Catapulte qui nous a soutenus et dirigés pour préparer les États généraux.

Après les États généraux, nous nous sommes entendus pour poursuivre notre quête en prolongeant le contrat avec Catapulte pour nous guider aussi en préparation de la campagne électorale et utiliser ce tremplin pour nous faire entendre et recevoir des réponses à nos demandes et faire adhérer au plus grand nombre de décideurs, la déclaration commune des États généraux.

16  
rencontres

10  
communiqués  
de presse

2  
mémoires

6  
entrevues  
radio-télé  
par la  
présidente

3  
rencontres  
avec les  
députés



La Coalition tenait une conférence de presse à la Tribune de la presse pour annoncer officiellement les premiers États généraux sur les conditions de vie des aînés!



Coalition  
pour la dignité  
des aînés



Notre présidente, Andrée Lamontagne en entrevue lors des États généraux



3 mai 2022  
Tenue des premiers États généraux de l'histoire du Québec sur les conditions de vie des aînés.



Les présidentes des associations de retraités accompagnées de la ministre Madame Marguerite Blais lors des États Généraux.

# DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES RETRAITÉS

OBSERVATOIRE DE LA RETRAITE

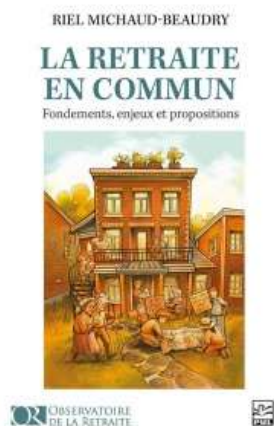


L'Observatoire de la retraite est une initiative de l'Institut de recherche en économie contemporaine (IRÉC), qui s'adresse aux organismes et aux personnes qui veulent mieux comprendre pour agir sur l'institution de la retraite au Québec. L'Observatoire regroupe des partenaires de différents horizons qui ont le souci d'inscrire les débats sur la retraite dans une perspective large, celle des politiques sociales et économiques qui sont structurantes pour le Québec.

L'Observatoire souhaite contribuer à élargir les débats sur l'avenir de la retraite au Québec, et ce, en développant des connaissances et en tenant des activités publiques sur les enjeux associés à cette institution.

Andrée Lamontagne, présidente ainsi que Caroline Viviers, directrice générale, représentent le RIIRS. Les rencontres étaient prioritairement pour compléter la préparation du Sommet dont le thème sera : La retraite en 2040; agir maintenant pour la retraite de demain. Le Sommet aura lieu le 12 octobre 2022.

Il y a eu aussi le lancement du livre de Riel Michaud-Beaudry où nous étions présentes « La retraite en commun » qui traite des fondements de la retraite de ses enjeux et de propositions pour améliorer les régimes de retraite.



# DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES RETRAITÉS

4  
rencontres

## COLLECTIF ACTION SOUTIEN À DOMICILE

*Petit historique pour faciliter la compréhension de l'évolution du Collectif représenté par Andrée Lamontagne, présidente*

Débuté en juin 2020, des bases de priorités ont été établies pour le Collectif Action COVID. Celui-ci regroupait une diversité d'expertises et a fait la promotion des pistes de solution à court et moyen terme afin d'améliorer les soins et services de santé rendus à l'ensemble des personnes en situation de vulnérabilité. Le Collectif a assumé un leadership lui permettant d'influencer les mesures et instances gouvernementales dans un souci de justice et d'équité en matière de soins de santé et de services sociaux.

Le Collectif s'était donné trois objectifs à court terme: prévenir les éclosions et la propagation de la Covid-19 par des actions ciblées, s'assurer que les services et soins à domicile soient maintenus pendant la 2e vague et assurer la présence de personnes proches aidantes dans les CHSLD. Ces trois objectifs ont été atteints et les membres du Collectif en étaient fiers. Bien que plusieurs actions aient visé la population âgée vivant en milieux de vie collectifs (CHSLD, RPA, RI, etc.) d'autres populations ont également été ciblées par les actions et le travail du Collectif : les personnes en situation de handicap, les personnes proches aidantes, les personnes vivant avec une légère perte d'autonomie, etc.

Reconnaissant la crédibilité et l'influence exercée sur nos gouvernants, le Collectif a proposé une poursuite de ce Collectif. Pour se faire, il avait besoin de financement pour être en mesure de demeurer efficace. Plusieurs approches ont été faites pour trouver du financement. Considérant que le Collectif devait modifier son appellation puisque le désir de poursuivre dépassait largement le temps de la Covid, il a été retenu de retenir le premier objectif choisit par l'ensemble du groupe soit : Action soutien à domicile.

L'assemblée de fondation a eu lieu le 21 septembre 2021. Considérant les échecs de demandes de financement le Collectif s'est dissous en assemblée extraordinaire le 17 mars 2022.

# DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES RETRAITÉS



## FIQ

En tant que membre affilié à la FIQ, le RIIRS est présent afin d'assurer une voix aux retraitées. Le RIIRS y est représenté par Mme Louise Gilardeau, 1re Vice-présidente ayant droit de vote et Mme Nicole Desjardins, 2e Vice-présidente. Les représentantes ont assisté au Congrès FIQ et au Conseil National en instances virtuelles pour un total de 14 jours et 3 jours en présence lors du Conseil National de décembre dernier. Nous avons aussi Mme Michelle Allard qui représente le RIIRS sur le comité Réseau-SST.

### Loi sur des ratios sécuritaires en soins de santé au Québec

Ce n'est pas moins de douze groupes, associations et ordres professionnels qui ont lancé un plaidoyer réclamant une loi sur des ratios sécuritaires en soins de santé au Québec. D'une même voix, ils demandent au gouvernement d'adopter, dès maintenant, une loi garantissant des ratios sécuritaires minimums pour assurer la sécurité et la qualité des soins prodigués à l'ensemble de la population et à débiter aussitôt la mise en œuvre graduelle de cette loi. Madame Louise Gilardeau, 1re Vice-présidente, y représentait le RIIRS.

14 jours  
instances  
virtuelles

3 jours  
Conseil  
National

1  
rencontre  
Réseau SST



Michelle Allard, représentante  
Réseau-SST à la FIQ



Conférence de presse le 29 avril 2022 sur le  
lancement du plaidoyer sur les ratios

Les signataires du plaidoyer pour une loi sur les ratios sécuritaires en soins de santé au Québec sont :

- Association québécoise des infirmières et infirmiers (AQII)
  - Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie (AQIG)
  - Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec-FIQ
  - Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec-FIQ, FIQP | Secteur privé
  - Groupe de concertation et d'influence en soins infirmiers du Québec (GCISIQ)
  - Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ)
    - Médecins québécois pour le régime public (MQRP)
  - Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ)
  - Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
    - Proche aide Québec
    - Réseau FADOQ
  - Regroupement interprofessionnel des intervenantes retraitées des services de santé (RIIRS)
- <https://ratiosensante.org>

# COMMUNICATION

## ÉCHO DU RIIRS

Trois parutions par an pour tout savoir du RIIRS en région et de la vie provinciale. Version papier ou web, l'Écho du RIIRS est envoyé à toutes les membres.

3  
parutions



## L'INFOLETTRE

L'infolettre mensuelle est envoyée par courriel à toutes celles qui le désirent et ont un courriel.



13  
infolettres

## PAGE FACEBOOK DU RIIRS

La page Facebook du RIIRS vous permet d'être informées des dernières actualités concernant nos actions et des sujets touchant les retraitées

Couverture  
3 666  
personnes

77  
publications



## CONFÉRENCES WEB

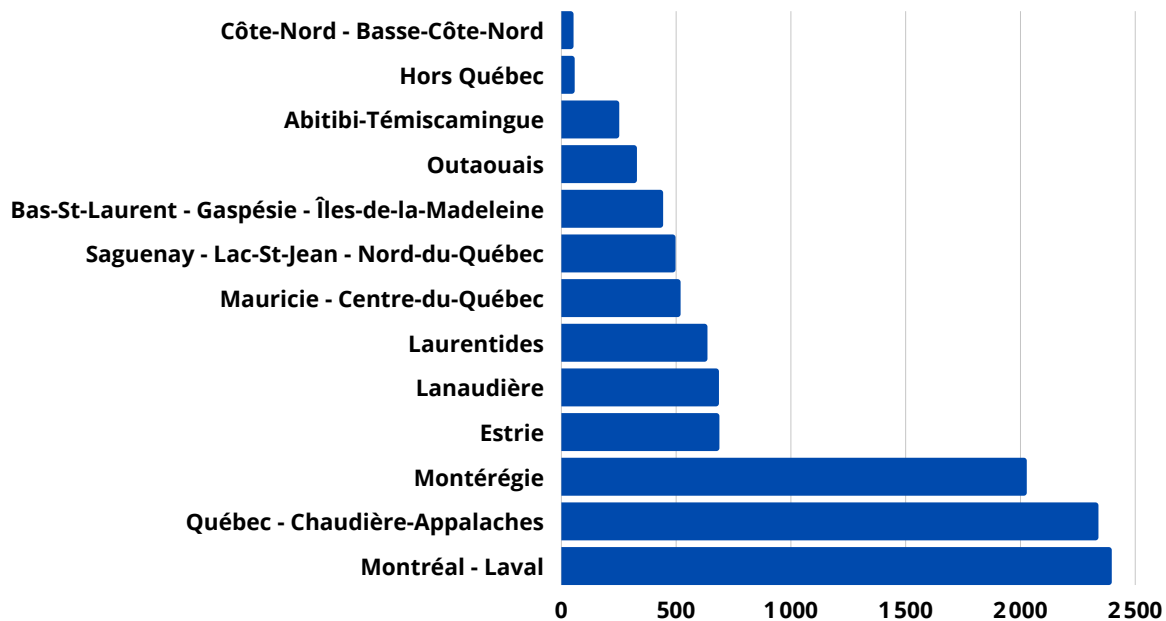
Les conférences web ont eu lieu à l'automne 2021 et reprendront cet automne.



3  
conférences



# NOS MEMBRES



**10 895 membres au 31 mai 2022**



## VIE RÉGIONALE

Encore cette année la pandémie aura eu un impact sur les activités régionales. Les CA régionaux se sont tenus en virtuel et en présentiel selon les consignes sanitaires du moment. La participation aux Tables de concertation des aînés régionales s'est poursuivie. La fin de l'année aura pu permettre, tout de même, de tenir les AGA en présentiel. Plusieurs régions ont quand même tenu quelques activités: des diners de Noël, déjeuners, cabane à sucre, club de lecture... Les conseils d'administration ont fait usage de créativité pour rejoindre les membres et les tenir informées: infolettre, activités, tirages, cartes-cadeaux, objets promotionnels du RIIRS ou repas offerts...



# VIE RÉGIONALE

## DON POUR UNE CAUSE HUMANITAIRE

Chaque année, le Conseil d'administration choisit une cause pour faire un don de 1 500 \$. En 2021-2022, nous avons choisi la Croix-Rouge canadienne pour aider la population dans la crise humanitaire en Ukraine.

Le don offert permettra à la Croix-Rouge canadienne de mobiliser du personnel, de l'équipement et des fonds en soutien aux opérations dans la région, notamment pour venir en aide aux personnes déplacées.





Regroupement interprofessionnel  
des intervenantes retraitées  
des services de santé

405-1170 boul. Lebourgneuf  
Québec QC G2K 2E3  
418 626-0861  
1 800 639-9519  
[info@riirs.org](mailto:info@riirs.org)